

Contactgegevens Mutualiteiten voor zorgverstrekkers

Diensten Maatschappelijk Werk en Administratie

CM

- **Dienst Maatschappelijk Werk**

- Voor vragen, info of een afspraak met een maatschappelijk werker, contacteer de [Zorglijn](#).
 - Telefoon: 02 204 32 34
 - E-mail: zorglijn@cm.be
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur.
Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur.
- Wanneer bel je de Zorglijn? [Bekijk het hier](#).

- **Administratieve contacten voor zorgverstrekkers**

- CM regio Oost-Vlaanderen, Martelaarslaan 17, 9000 Gent [Contactgegevens voor zorgverleners | CM](#)
 - Medische administratie: medischeakkoorden.oostvlaanderen@cm.be en 09 267 54 75
 - Facturatie derdebetaler (papier): zorgverleners.ovl@cm.be en 09 267 54 08
 - Facturatie (digitaal): ucp.ovl@cm.be en 09 267 51 00
 - Terug naar Werk: tnww.oostvlaanderen@cm.be
 - Arbeidsongeschiktheid: www.cm.be/contact en 09 224 77 11

Solidaris

○ Dienst Maatschappelijk Werk

- Rechtstreekse telefonische lijn = 09 333 57 90.
- Via mail = dmw.ovl@solidaris.be
- Afspraak digitaal aanvragen bij DMW kan via deze link [Maak een afspraak](#).
- Contactformulier: [Stel je vraag aan Dienst Maatschappelijk Werk | solidaris-vlaanderen.be](#)
- Leden die via het algemeen nummer 09 333 55 00 contact opnemen en iemand van DMW nodig hebben worden na vraagverheldering ook doorverbonden.
- Wekelijks open zitmoment in grotere kantoren (terug te vinden via de website).

○ Administratieve contacten voor zorgverstrekkers

Betalingen aan zorgverstrekkers en e-attesten

- Tel : 09 333 5826
Email adres Betalingen aan Derde: gezondheidszorgen.ovl@solidaris.be
Email adres eAttesten: eattest.ovl@solidaris.be
Email adres voor Elektronische Facturatie: efgz.ovl@solidaris.be

Contactgegevens medische akkoorden gezondheidszorgen voor zorgverstrekkers

- Tel: 09 333 52 52
Email: medicogz.ovl@solidaris.be

Contactgegevens medische akkoorden arbeidsongeschiktheid voor zorgverstrekkers

- Tel: 09 333 55 52
Email: Medicouitk.ovl@solidaris.be

Contactgegevens Terug-naar-werk

- Tel: 09 333 54 54
Email: tnw.wvl@solidaris.be
W www.solidaris.be/hulp-bij-terug-naar-werk

Helan

- Dienst Maatschappelijk Werk
 - Contact kan via verschillende kanalen: [Dienst maatschappelijk werk van Helan](#)
 - Telefoon : 02 218 22 22 – Mail : dmw@helan.be
 - Voor Helan bestaat er geen aparte zorglijn.

- Administratieve contacten voor zorgverstrekkers

Onderwerpen	Contact	Opmerking
Overmaken aanvragen akkoorden Adviserend artsen in het kader van gezondheidszorgen zoals: - Aanvragen geneesmiddelen Hoofdstuk IV/VIII, magistrale bereidingen, kort durende zuurstoftherapie,... - Aanvragen incontinentieforfaits - Aanvragen actieve verbandmiddelen - Aanvragen zorgtrajecten - Aanvragen palliatieve forfeits - Bijkomend kan je je vragen nav lopende patiëntendossiers ook via deze weg stellen. - Stand van zaken dossiers? - Hulp bij vraag tot bijkomende info. - Verduidelijking reden weigering medische aanvraag tot terugbetaling. - ...	medischedienst@helan.be 09 265 17 51	Enkel te gebruiken door zorgverleners en niet door patiënten.
Vragen in het kader van arbeidsongeschiktheid	dossierarbeidsongeschiktheid@helan.be	Enkel te gebruiken door zorgverleners en niet door patiënten.

Vragen tarifiering/facturen via derdebetalen:

Onderwerpen	Mail	Telefoon
Elektronische derdebetalen	CONFAC@mloz.be	/
Manuele derdebetalen NL	tpdb@mloz.be	02/778.96.11
Wijkgezondheidscentra (medische huizen)	maisonmedicale@mloz.be	/

Aanpassing bankrekening Zorgtrajecten :

Onderwerpen	Mail	Telefoon
Dienst referentiebestanden	ssgv@mloz.be	/
Gezondheidszorgen		

Liberale Mutualiteiten

- Dienst Maatschappelijk Werk
 - Contact via mail voor LM Oost-Vlaanderen = dmw.ov@lm.be
- Administratieve contacten voor zorgverstrekkers
 - Medische Akkoorden: medischeakkoorden.ov@lm.be – 09 223 19 76
 - Arbeidsongeschiktheid: arbeidsongeschiktheid.ov@lm.be - 09 269 70 33
 - Adviserend artsen: adva.ov@lm.be (enkel voor zorgverleners)
 - TerugNaarWerk: terugnaarwerk.ov@lm.be – 09 235 24 73
 - Facturatie derde betalers: derdebetalerstierspayant@lm.be – 02 542 86 00
 - Zorgshop/Uitleendienst : info@lmzorgshop.be – 09 259 13 29
 - Zie ook info 4CP voor Liberale Mutualiteit hieronder

Neutraal Ziekenfonds

- Via telefoon: 03 491 86 50
- Via mail: dmw@vnz.be
- Onze dienst is actief in Gent

Geen contactgegevens administratieve diensten ontvangen : zie info 4CP

4CP Neutrale Ziekenfondsen en Liberale Mutualiteit – aanvullende info

4CP (For Care Provider) is een platform voor uw volledige facturatie. Als zorgverlener hebt u toegang tot essentiële informatie om uw facturen en betalingen te beheren.

[4CP - Login](#)

- Raadpleeg gemakkelijk uw facturen of verzendingen van facturen
- Bekijk de details van uw betalingen, de verworpen facturen, de geschillendossiers, aanvullende betalingen, ... en stel uw vragen via de envelop.
- Controleer de verzekerbareid van uw patiënten, of ze een zorgtraject hebben of welke status uw aanvragen voor medische akkoorden hebben (gereserveerd voor ziekenhuizen),

Toegang tot 4CP voor **Onafhankelijke Ziekenfondsen 500**

Inloggen met  of 

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Geen account ?](#) [Je wachtwoord vergeten ?](#) [Je Gebruikersnaam vergeten ?](#)

[Een vraag ?](#)



4CP voor Neutrale Ziekenfondsen? Deze kant op



4CP voor Liberale Mutualiteit? Deze kant op